

---

## MS02004

### SUPERVISEUR DU SOUTIEN AUX PATIENTS

Niveau 7

---

#### Responsabilité Hiérarchique

Responsable du soutien aux patients

#### Responsabilité Fonctionnelle

Responsable du soutien aux patients

#### Domaine Professionnel

Médical & Paramédical

---

#### But principal

En étroite collaboration avec le gestionnaire de l'activité de soutien aux patients, superviser la mise en oeuvre de cette activité, conformément aux protocoles, normes et procédures **MSF** et de manière à donner aux malades, au-delà des stricts soins médicaux, d'autres moyens d'affronter la maladie et les traitements |

---

#### Responsabilités

- Assister le gestionnaire de l'activité de soutien aux patients en effectuant l'évaluation de leurs besoins en assistance ; définir la stratégie à employer en fonction de l'évolution des besoins médicaux et du contexte ; concevoir des documents d'aide aux patients (protocoles de consultation/éducation, messages de promotion de la santé, etc.)
  - Garantir le contrôle et l'évaluation de la mise en oeuvre des activités de soutien, conformément aux protocoles, normes et procédures **MSF**
  - Veiller à la qualité de la communication et de la collaboration avec les différents intervenants au projet et les partenaires extérieurs travaillant dans le même domaine
  - Superviser et aider l'équipe sous sa responsabilité ; planifier et organiser son travail.
  - Superviser, en étroite collaboration avec le département RH, les procédures RH induites (recrutement, formation/intégration, évaluation, détection des potentiels, coaching, animation et communication interne), de manière à assurer le niveau et la quantité de savoir requis
  - Veiller à la collecte et à l'analyse des données de l'activité de soutien aux patients (collecte des rapports des équipes de soutien, rapports en résumé, etc.)
- 

#### Éducation

Diplôme d'université en psychologie / counseling / sciences sociales / communication / promotion de la santé / sciences de l'éducation/ infirmière

---

## Expérience

- Expérience souhaitable au sein de MSF ou d'une autre ONG sur le terrain
  - Expérience professionnelle d'au moins deux ans dans un/des poste(s) comparables essentielle
- 

## Language Level Description

### B1 Independent User

#### Threshold or intermediate

- Can understand the main points of clear standard input on familiar matters regularly encountered in work, school, leisure, etc.
  - Can deal with most situations likely to arise while travelling in an area where the language is spoken.
  - Can produce simple connected text on topics that are familiar or of personal interest.
  - Can describe experiences and events, dreams, hopes and ambitions and briefly give reasons and explanations for opinions and plans.
- 
- 

Generated at 2024-04-25 18:34:40 +0000

---

© 2024 MSF International